

Wichtige Kundeninformation

**Unterbrechung der Trinkwasserversorgung
im DESSORA Park, Oranienbaum**

Sehr geehrte Kundeninnen und Kunden,

auf Grund von notwendigen Instandhaltungsmaßnahmen / Wartungsarbeiten an der Druckerhöhungsanlage (DEA) im DESSORA Park muss **am Samstag, den 13.08.2022 in der Zeit von 06.00 Uhr – 08.00 Uhr** die Trinkwasserversorgung unterbrochen bzw. die DEA außer Betrieb genommen werden.

Zur Vermeidung von Störungen an Ihrer Hausinstallation empfehlen wir Ihnen,

- **vor der Unterbrechung** das Hauptabsperrventil beim Wasserzähler im Keller Ihres Hauses zu schließen. Bitte bevorraten Sie sich mit Wasser.
- **während der Unterbrechung** alle Wasserentnahmestellen unbedingt geschlossen zu halten einschl. Druckspüler bzw. Spülkasten in Ihrer Toilette und
- **nach der Unterbrechung** das Hauptabsperrventil wieder zu öffnen und über eine Entleerungsarmatur hinter dem Wasserzähler so lange Wasser zu entnehmen, bis es klar ausfließt, die am höchsten gelegene Zapfstelle in Ihrem Gebäude zu öffnen, damit evtl. in Ihrer Installation vorhandene Luft entweichen kann und auf keinen Fall zuerst einen Druckspüler zu betätigen.

Wir bitten auf den Betrieb von Waschgeräten während der Maßnahme zu verzichten und das Absperrventil vor dem Hauswasserzähler geschlossen zu halten.

Bei Wiederinbetriebnahme des Leitungsnetzes können vereinzelt Braunfärbungen sowie Partikelablösungen auftreten. Gesundheitliche Gefährdungen gehen davon nicht aus.

Wir bitten um Ihr Verständnis.

Sollten Probleme an Ihrem Hausanschluss auftreten, melden Sie sich bitte umgehend in unserem Meisterbereich.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre
Heidewasser GmbH

Verwaltung Magdeburg
Meisterbereich TW / AW Zerbst

 **0391 28968-0**
 **03923 6104-15**